

УТВЕРЖДАЮ
Управляющий
ООО «АйТи Мониторинг»

/С.И. Крецу

«01» октября 2022 г.



РЕГЛАМЕНТ
предоставления услуг сервиса электронной подписи
ООО «АйТи Мониторинг»

г. Краснодар
2022 год

1 Термины и определения

- 1.1.1 Оператор СЭП – Общество с ограниченной ответственностью «АйТи Мониторинг» (ООО «АйТи Мониторинг»).
- 1.1.2 Пользователь СЭП – физическое лицо, зарегистрированное в СЭП, которое присоединилось к настоящему Регламенту.
- 1.1.3 Сервис электронной подписи (СЭП) - комплекс организационных, технических и программных средств ООО «АйТи Мониторинг», обеспечивающих для зарегистрированных в СЭП пользователей реализацию функций создания и проверки усиленной электронной подписи электронных документов, аутентификации владельцев сертификатов ключей проверки электронной подписи при осуществлении доступа к СЭП. Доступ Пользователей к СЭП осуществляется посредством ПО «АТМ.Удостоверяющий центр 2.0» или/и мобильного приложения myDSS.
- 1.1.4 Электронная подпись (ЭП) – усиленная электронная подпись, являющаяся информацией в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.
- 1.1.5 Электронный документ – документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.
- 1.1.6 ПО «АТМ.Удостоверяющий центр 2.0» – программное обеспечение, исключительные права на которое принадлежат ООО «АйТи Мониторинг», представляющее собой веб-сервис или технологию API, предназначенное для комплексной автоматизации процесса получения сертификатов ключей проверки электронной подписи в удостоверяющем центре и управления их жизненным циклом в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», а также получения доступа к функциям создания и проверки электронной подписи.

2 Общие положения

2.1 Предмет Регламента

- 2.1.1 Настоящий Регламент определяет условия предоставления и правила пользования услугами СЭП, включая права, обязанности, ответственность Сторон, форматы данных, основные организационно-технические мероприятия, направленные на обеспечение работы и функционирование СЭП.
- 2.1.2 Настоящий Регламент распространяется в форме электронного документа по адресу: <https://e-signature.pro/documents>.

2.2 Присоединение к Регламенту

- 2.2.1 Присоединение к настоящему Регламенту осуществляется путем подачи Оператору СЭП заявления на подключение к СЭП, актуальная форма которого доступна в ПО «АТМ.Удостоверяющий центр 2.0», заинтересованным лицом.
- 2.2.2 Факт присоединения лица к Регламенту является полным принятием им условий настоящего Регламента и всех его приложений в редакции, действующей на момент регистрации Заявления о подключении к СЭП. Лицо, присоединившееся к Регламенту, принимает дальнейшие изменения, вносимые в Регламент, в соответствии с условиями настоящего Регламента.
- 2.2.3 После присоединения к Регламенту Оператор СЭП и Сторона, присоединившаяся к Регламенту, вступают в соответствующие договорные отношения на неопределённый срок.

2.3 Изменение Регламента

- 2.3.1 Внесение изменений в Регламент, включая приложения к нему, производится ООО «АйТи Мониторинг» в одностороннем порядке.
- 2.3.2 Уведомление о внесении изменений в Регламент осуществляется Оператором СЭП путем размещения указанных изменений на сайте Оператора СЭП по адресу <https://e-signature.pro/documents>.
- 2.3.3 Любые изменения в Регламенте с момента вступления в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Регламенту, в том числе присоединившихся к Регламенту ранее даты вступления изменений в силу.
- 2.3.4 Все приложения к настоящему Регламенту являются его составной и неотъемлемой частью.

3 Предоставление информации

- 3.1.1 Оператор СЭП осуществляет свою деятельность на территории Российской Федерации на основании лицензии Управления ФСБ России по Краснодарскому краю от 30.08.2019 г. рег. № 1960Н на осуществление деятельности по разработке, производству, распространению шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнения работ, оказания услуг в области шифрования информации, технического обслуживания шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя). С копией указанной лицензии Сторона, присоединившаяся к Регламенту, может ознакомиться по следующему адресу в сети Интернет - <https://e-signature.pro/documents/>.
- 3.1.2 Оператор СЭП вправе запросить, а Сторона, присоединившаяся к Регламенту, обязана предоставить следующие документы:
 - документы, признаваемые в соответствии с законодательством Российской Федерации документами, удостоверяющими личность (либо нотариально заверенные копии этих документов);
 - иные документы, установленные настоящим Регламентом, а также дополнительные документы по усмотрению Оператора СЭП.

4 Права и обязанности сторон

4.1 Оператор СЭП обязан:

- 4.1.1 Использовать в СЭП сертифицированные средства криптографической защиты информации и электронной подписи.
- 4.1.2 Обеспечить возможность многофакторной аутентификации Пользователей СЭП.
- 4.1.3 Организовать свою работу по московскому времени и синхронизировать по времени программные и технические средства обеспечения деятельности СЭП.
- 4.1.4 Обеспечить круглосуточное функционирование СЭП в режиме 24x7 в соответствии с настоящим Регламентом.
- 4.1.5 Восстановить функционирование СЭП в кратчайшие сроки в случае проведения плановых регламентных работ или возникновения внештатных ситуаций.

4.2 Пользователь СЭП обязан:

- 4.2.1 Самостоятельно обращаться на сайт Оператора СЭП по адресу <https://e-signature.pro/documents> с целью ознакомления со сведениями об изменениях в Регламенте.
- 4.2.2 Использовать методы вторичной аутентификации Пользователя СЭП, установленные эксплуатационной документацией сертифицированных средств применяемых в СЭП, для соответствующих видов усиленных электронных подписей.
- 4.3 Оператор СЭП имеет право:
 - 4.3.1 Отказать в подключении Пользователя к СЭП в случае ненадлежащего оформления заявления на подключение к СЭП.
 - 4.3.2 В одностороннем порядке приостановить предоставление услуг СЭП Пользователю СЭП в случае нарушений им положений Регламента вплоть до срока устранения этих нарушений.
- 4.4 Пользователь СЭП имеет право:
 - 4.4.1 Использовать все доступные функциональные возможности СЭП.
 - 4.4.2 Использовать сертификаты ключей проверки усиленных электронных подписей, совместимых с программно-техническими средствами СЭП.

5 Порядок предоставления и пользования услугами СЭП

5.1 Подключение Пользователя к СЭП

- 5.1.1 К СЭП могут быть подключены только лица, являющиеся пользователями ПО «АТМ.Удостоверяющий центр 2.0».
- 5.1.2 Для подключения Пользователя к СЭП заявитель, являющийся законным пользователем ПО «АТМ.Удостоверяющий центр 2.0», должен
 - 5.1.2.1 при оказании услуги по выпуску сертификата ключа проверки электронной подписи третьими лицами подать заявление на подключение к СЭП, актуальная форма которого доступна в ПО «АТМ.Удостоверяющий центр 2.0»;
 - 5.1.2.2 при оказании услуги по выпуску сертификата ключа проверки электронной подписи непосредственно Оператором СЭП, подать объединенное заявление на подключение к СЭП и выпуск сертификата, актуальная форма которого доступна в ПО «АТМ.Удостоверяющий центр 2.0».
- 5.1.3 Заявление, указанное в п. 5.1.2 настоящего Регламента может быть предоставлено непосредственно заявителем в бумажном или электронном виде, подписанном квалифицированной электронной подписью, а заявление, указанное в п. 5.1.2.1 настоящего Регламента, кроме того, может быть предоставлено заявителем в электронном виде, подписанном простой электронной подписью при наличии заключенного соглашения об использовании простой электронной подписи между Пользователем и Оператором СЭП. Получение от Оператора СЭП данных, необходимых для подключения к СЭП может быть осуществлено физическим лицом, которое указывается в заявлении при подключении.
- 5.1.4 Ответственный сотрудник Оператора предоставления услуг СЭП на основе предоставленных заявительных документов выполняет действия по подключению Пользователя к СЭП, после чего предоставляет заявителю доступ к СЭП, а также иные данные, необходимые для работы в СЭП посредством ПО «АТМ.Удостоверяющий центр 2.0».
- 5.1.5 Формирование и дальнейшее использование ключа электронной подписи осуществляется Пользователем СЭП самостоятельно посредством мобильного приложения myDSS.

5.2 Пользование услугами СЭП

- 5.2.1 После подключения к СЭП у Пользователя появляется возможность осуществлять действия по формированию и проверке электронной подписи в рамках функционала, предоставляемого СЭП.
- 5.2.2 С доступным функционалом по использованию СЭП Пользователь СЭП может ознакомиться непосредственно в ПО «АТМ.Удостоверяющий центр 2.0» и/или в мобильном приложении myDSS.

6 Стоимость предоставления услуг СЭП

- 6.1.1 Стоимость предоставления услуг по подключению пользователей к СЭП включена в стоимость программного обеспечения ПО «АТМ.Удостоверяющий центр 2.0».

7 Ответственность сторон

- 7.1.1 За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Регламенту Стороны несут имущественную ответственность в пределах суммы доказанного реального ущерба, причиненного Стороне невыполнением или ненадлежащим выполнением обязательств другой Стороной. Ни одна из Сторон не отвечает за неполученные доходы (упущенную выгоду), которые бы получила другая Сторона.
- 7.1.2 Стороны не несут ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Регламенту, а также возникшие в связи с этим убытки в случаях, если это является следствием встречного неисполнения либо ненадлежащего встречного исполнения другой Стороной Регламента своих обязательств.
- 7.1.3 Оператор СЭП не несет ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Регламенту, а также возникшие в связи с этим убытки в случае, если Оператор СЭП обоснованно полагался на сведения, указанные в заявлениях Стороны, присоединившейся к Регламенту, и в предоставленных документах.
- 7.1.4 Ответственность Сторон, не урегулированная положениями настоящего Регламента, регулируется законодательством Российской Федерации

8 Разрешение споров

- 8.1.1 Сторонами в споре, в случае его возникновения, считаются Оператор СЭП и Сторона, присоединившаяся к Регламенту.
- 8.1.2 При рассмотрении спорных вопросов, связанных с настоящим Регламентом, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.1.3 Стороны будут принимать все необходимые меры к тому, чтобы в случае возникновения спорных вопросов решить их, прежде всего, в претензионном порядке.
- 8.1.4 Сторона, получившая от другой Стороны претензию, обязана в течение 20 рабочих дней удовлетворить заявленные в претензии требования или направить другой Стороне мотивированный отказ с указанием оснований отказа.
- 8.1.5 Спорные вопросы между Сторонами, неурегулированные в претензионном порядке, решаются в суде по месту нахождения Оператора СЭП.

9 Дополнительные положения

9.1 Конфиденциальность информации

- 9.1.1 Ключи электронной подписи Пользователей СЭП, хранящиеся в его мобильном приложении myDSS, являются конфиденциальной информацией. Конфиденциальность своих ключей электронной подписи обеспечивает Пользователь СЭП.

- 9.1.2 Персональная и корпоративная информация о Пользователях СЭП, не содержащаяся в сертификате ключа проверки электронной подписи, считается конфиденциальной.
- 9.1.3 Информация, не являющаяся конфиденциальной информацией, считается открытой информацией.
- 9.1.4 Открытая информация может публиковаться по решению Оператора СЭП. Место, способ и время публикации открытой информации определяется Оператором предоставления услуг СЭП.
- 9.1.5 Информация, содержащаяся в сертификатах ключей проверки электронной подписи, не считается конфиденциальной.
- 9.1.6 Персональные данные, содержащиеся в сертификатах ключей проверки электронной подписи относятся к общедоступным персональным данным.
- 9.1.7 Информация, содержащаяся в настоящем Регламенте, не считается конфиденциальной.
- 9.1.8 Оператор предоставления услуг СЭП имеет право раскрывать конфиденциальную информацию третьим лицам только в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.
- 9.2 Прекращение оказания услуг Оператором СЭП
- 9.2.1 Доступ к СЭП Пользователя прекращается (блокируется) при условии отсутствия у Пользователя СЭП зарегистрированных в СЭП действующих сертификатов и отсутствия необработанных запросов на сертификат ключа проверки электронной подписи, а также случае расторжения Регламента одной из Сторон.
- 9.3 Непреодолимая сила (форс-мажор)
- 9.3.1 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Регламенту, если это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств, возникших после присоединения к настоящему Регламенту.
- 9.3.2 Форс-мажорными обстоятельствами признаются чрезвычайные (т.е. находящиеся вне разумного контроля Сторон) и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства включая военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, забастовки, технические сбои функционирования аппаратно-программного обеспечения, пожары, взрывы и иные техногенные катастрофы, действия (бездействие) государственных и муниципальных органов, повлекшие невозможность исполнения Стороной/Сторонами своих обязательств по настоящему Регламенту.
- 9.3.3 В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, срок исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Регламенту отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства.
- 9.3.4 Сторона, для которой создалась невозможность исполнения своих обязательств по настоящему Регламенту, должна немедленно известить в письменной форме другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении форс-мажорных обстоятельств, а также представить доказательства существования названных обстоятельств.
- 9.3.5 Не извещение или несвоевременное извещение о наступлении обстоятельств непреодолимой силы влечет за собой утрату права ссылаться на эти обстоятельства.
- 9.3.6 В случае, если невозможность полного или частичного исполнения Сторонами какого-либо обязательства по настоящему Регламенту обусловлена действием форс-мажорных обстоятельств и существует свыше одного месяца, то каждая из Сторон вправе отказаться в одностороннем порядке от дальнейшего исполнения этого обязательства и в этом случае ни одна из Сторон не вправе требовать возмещения возникших у нее убытков другой Стороной.