

**Публичная оферта № ДПО-1/2022
на услуги Удостоверяющего центра ООО «АйТи Мониторинг»**

г. Краснодар

«31» января 2022 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Общество с ограниченной ответственностью «АйТи Мониторинг» (ОГРН 1152311003305, ИНН 2311187588, КПП 230801001, юридический адрес: Российская Федерация, 350051, г. Краснодар, ул. Рашпилевская, д. 287, пом. 303 (далее – «Компания») настоящей Офертой предлагает любому физическому и юридическому лицу, за исключением указанных в п. 1.1 Оферты лиц, заключить договор на оказание Компанией услуг Удостоверяющего центра (далее – «Договор») на условиях, предусмотренных настоящей Офертой. Публикуя настоящую Оферту, Компания тем самым уведомляет всех заинтересованных лиц о прекращении (отзыве) публичной оферты № ДПО-3/2021 от 27.12.2021 г. С момента публикации настоящей Оферты все права и обязанности Компании, изложенные в публичной оферте № ДПО-3/2021 от 27.12.2021 г., за исключением прав и обязанностей, возникших, но не исполненных до момента публикации настоящей Оферты, теряют силу. Правоотношения сторон, возникшие на основании публичной оферты № ДПО-3/2021 от 27.12.2021 г., но не исполненные до публикации настоящей Оферты, регулируются положениями, изложенными в публичной оферте № ДПО-3/2021 от 27.12.2021 г.

1.1. Настоящая Оферта не распространяется на коммерческие организации, которым предоставляются средства из бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, подлежащие казначейскому сопровождению, а также на некоммерческие организации (государственные корпорации, государственные компании, государственные учреждения, муниципальные учреждения). В соответствии с требованиями Правительства РФ выдача сертификатов ключей проверки электронной подписи указанным в настоящем пункте лицам осуществляется удостоверяющим центром федерального органа исполнительной власти, уполномоченным на правоприменительные функции по обеспечению исполнения федерального бюджета, кассовому обслуживанию исполнения бюджетов бюджетной системы РФ.

1.2. Акцептовав настоящую Оферту посредством совершения нижеперечисленных конклюдентных действий, Вы (далее - «Клиент») заключаете Договор, в порядке и объеме, определенном настоящей Офертой.

1.3. При совместном упоминании по тексту Договора Компания и Клиент также именуются «Стороны», а каждый по отдельности «Сторона». Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора в соответствии с его условиями.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Оферта – настоящая оферта, в смысле, установленном положениями ч. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, размещенная в Сети Интернет по адресу: <https://e-signature.pro/documents/> направленная неопределенному кругу лиц, и содержащая все Существенные условия Договора.

2.2. Существенные условия Договора – все условия, которые изложены в настоящей Оферте и Заявлении.

2.3. Доверенное лицо Компании – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, вступающее в правоотношения с Клиентом в целях заключения договора на оказание услуг

Удостоверяющего центра от своего имени и за счет Компании.

2.4. Заявление – направленный Клиентом акцепт на Оферту Компании, содержащий объем продуктов и услуг (работ, товаров, неисключительных прав), предоставляемых Компанией в рамках Договора. Заявление направляется Клиентом по форме, размещенной в Сети Интернет по адресу: : <https://e-signature.pro/documents/>. Заявление может быть подписано собственноручной подписью Клиента, квалифицированной электронной подписью, ранее выданной Клиенту аккредитованным удостоверяющим центром.

2.5. Тарифы – регламентирующие документы Компании, размещенные в сети Интернет по адресу: <https://e-signature.pro/podobrat-el-podpis>, определяющие стоимость продуктов и услуг Компании, формы и методы расчетов, особенности тарификации, которые предназначены для Клиентов и определяются Компанией самостоятельно. Компания вправе изменить указанные документы по своему усмотрению.

2.6. Сеть Интернет – всемирная глобальная компьютерная сеть общего доступа.

2.7. Сайт УЦ - сайт Удостоверяющего центра ООО «АйТи Мониторинг» в глобальной Сети Интернет, на котором Компания размещает регламентирующие документы УЦ, информацию об услугах, о действующих тарифах на услуги, уполномоченных лицах Компании и любую иную информацию, касающуюся деятельности УЦ. Постоянный адрес Сайта: <https://e-signature.pro>.

2.8. СКЗИ – средства криптографической защиты информации, состоящие из программ, а также Эксплуатационной документации. Не включает в себя исходные тексты.

2.9. Пользователь - Клиент и (или) его аффилированное лицо, которое будут использовать СКЗИ.

2.10. Удостоверяющий центр (УЦ) – ООО «АйТи Мониторинг», осуществляющее функции по созданию и выдаче сертификатов ключей проверки электронных подписей в соответствии с Федеральным Законом № 63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи».

2.11. Регламент – Регламент Удостоверяющего центра ООО «АйТи Мониторинг», определяющий механизмы и условия предоставления и использования услуг УЦ, включая обязанности пользователей (владельцев сертификатов ключей проверки ЭП) и членов группы администрирования УЦ, протоколы работы, принятые форматы данных, основные организационно-технические мероприятия, необходимые для безопасной работы УЦ. Регламент размещен в сети Интернет по адресу: <https://e-signature.pro/documents>.

2.12. Место установки – адрес Пользователя, где установлено оборудование.

2.13. Рабочие станции – рабочие места (единицы электронно-вычислительной техники) Пользователя.

2.14. Сертификат ключа проверки электронной подписи (далее – сертификат) – электронный документ, выданный Удостоверяющим центром либо доверенным лицом Компании и подтверждающий принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи. Срок действия сертификатов, выданных сотрудникам юридических лиц – до 31 декабря 2022 года. Срок действия иных Сертификатов устанавливается в соответствии с Тарифом.

2.15. Владелец сертификата ключа проверки электронной подписи (владелец сертификата) – физическое лицо, на имя которого выдан сертификат и которое владеет соответствующим ключом электронной подписи.

2.16. Плановая смена ключей – смена ключей, не вызванная компрометацией ключей, в соответствии с Эксплуатационной документацией на СКЗИ, с периодичностью, согласованной с Клиентом.

2.17. Внеплановая смена ключей – смена ключей в соответствии с Эксплуатационной документацией на СКЗИ, вызванная компрометацией ключей.

2.18. Электронная подпись (ЭП) – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией, и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

2.19. Программное обеспечение (ПО) – это совокупность всех программ и соответствующей документации, обеспечивающая использование рабочей станции в интересах каждого ее пользователя.

2.20. ПО «АТМ.Удостоверяющий центр 2.0» – программное обеспечение, исключительные права на которое принадлежат Компании, представляющее собой web-сервис, предназначенный для комплексной автоматизации процесса получения сертификатов ключей проверки электронной подписи в удостоверяющем центре и управления их жизненным циклом в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

2.21. Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА) – Федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

2.22. Система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) – Федеральная государственная информационная система «Единая система межведомственного электронного взаимодействия».

В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в данной главе. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, предусмотренным законодательством Российской Федерации или обычаями делового оборота.

3. ПОРЯДОК АКЦЕПТА ОФЕРТЫ

3.1. Заключение Клиентом Договора с Компанией осуществляется акцептом настоящей Оферты путем последовательного совершения следующих действий:

3.1.1. Заполнение Заявления и приложений к нему, и отправка данной документации в Компанию. Заявление и приложенная к нему документация могут быть поданы в Компанию через Доверенное лицо Компании. Вместе с Заявлением Клиент направляет в Компанию документы, указанные в п. 5.2.2 настоящего Договора.

3.1.2. Внесение денежных средств за услуги по Договору в виде предварительной оплаты в порядке, определенном Договором.

3.2. Осуществление предварительной оплаты в соответствии с пунктом 3.1.2 должно произойти в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления Компанией, либо Доверенным лицом Компании (если Заявление подается Клиентом в Компанию через Доверенное лицо Компании) счета на оплату на основании Заявления Клиента. В противном случае Компания оставляет за собой право удалить Заявление Клиента, что вызовет у последнего необходимость в повторной отправке Заявления для акцепта Оферты.

3.3. Обязательным условием оказания Компанией услуг в соответствии с Договором является принятие, соблюдение и применение к отношениям Сторон требований, определенных настоящей Офертой, формой Заявления, Регламентом Удостоверяющего центра, Руководством по обеспечению безопасности использования квалифицированной электронной подписи и средств квалифицированной электронной подписи .

3.4. Компания вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты и

стоимость услуг, путем размещения новых Оферты и/или стоимости вознаграждения на Сайте Компании. Данные изменения применяются к отношениям Сторон, возникшим после внесения изменений и размещения новых Оферты и/или стоимости вознаграждения на Сайте Компании.

3.5. Компания начинает оказание услуг после акцепта Оферты в соответствии с положениями раздела 3 настоящего Договора.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

4.1. По настоящему Договору Компания обязуется в соответствии с Заявлением Клиента оказать услуги (выполнить работы, поставить товар, передать неисключительные права).

4.2. Перечень услуг (товаров, неисключительных прав) и их стоимость указаны в Тарифах Компании. Клиент подтверждает, что до подписания настоящего Договора он ознакомился и согласен с Тарифами Компании.

4.3. Количество передаваемого оборудования и экземпляров ПО, а также передаваемых прав и оказываемых услуг определяется Клиентом и указывается в приложении к Заявлению.

4.4. Компания обязуется выполнить предусмотренные настоящим Договором обязательства в срок не более 45 (сорока пяти) рабочих дней с даты поступления предусмотренного п. 10.2 настоящего договора платежа на расчетный счет Компании, указанный в разделе 13 Договора, и передачи всех необходимых для этого документов Клиентом Компании в соответствии с п. 5.2.2.

5 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Клиент имеет право:

5.1.1. в любое время проверять ход и качество работы, выполняемой Компанией, не вмешиваясь в ее деятельность;

5.1.2. требовать от Компании исполнения обязательств по Договору.

5.2. Клиент обязуется:

5.2.1. оказывать содействие Компании в процессе выполнения работ;

5.2.2. в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», вместе с Заявлением Клиент предоставляет Компании документы и сведения, предусмотренные Регламентом.

5.2.3. предоставить Компании необходимую для исполнения обязательств по Договору информацию, включая персональные данные будущих владельцев сертификатов;

5.2.4. своевременно произвести оплату вознаграждения по Договору.

5.3. Компания имеет право:

5.3.1. на своевременную и в полном объеме оплату вознаграждения по Договору;

5.3.2. требовать от Клиента исполнения его обязательств по Договору.

5.4. Компания обязуется:

5.4.1. выполнить обязательства на условиях, в порядке и в сроки, предусмотренные Договором и приложениями к нему;

5.4.2. сохранять в тайне сведения, полученные в результате исполнения обязательств по Договору.

5.5. В случае невыполнения Клиентом своих обязанностей, предусмотренных п.п. 5.2.1.5.2.4. Договора, Компания вправе в одностороннем порядке перенести сроки начала и окончания выполнения работ по Договору.

6. ПОРЯДОК ПОСТАВКИ ОБОРУДОВАНИЯ И ЭКЗЕМПЛЯРОВ ПО

6.1. Положения раздела 6 Договора применяются в случае, если в рамках Договора Компанией в соответствии с Заявлением Клиента производится поставка оборудования и (или)

экземпляров программного обеспечения.

6.2. Передачу оборудования и экземпляров ПО Компания оформляет товарной накладной ТОРГ-12 с указанием в ней наименования, количества и цены оборудования, счетом-фактурой. При получении оборудования и экземпляров ПО Клиент в срок не более 3 (трех) рабочих дней надлежащим образом оформляет соответствующие документы и возвращает по одному экземпляру Компании.

6.3. Датой передачи оборудования и экземпляров ПО считается дата подписания представителем Клиента товарной накладной.

6.4. Право собственности на оборудование и экземпляры ПО и риск случайной гибели или случайного повреждения переходит к Клиенту с момента их передачи, определяемого в соответствии с п. 6.3 Договора.

6.5. Качество оборудования и экземпляров ПО, переданных по настоящему договору, должно соответствовать стандартам страны-производителя и требованиям, установленным действующими в Российской Федерации ГОСТами для данных видов товаров.

6.6. Компания устанавливает Клиенту гарантийный срок на поставленное оборудование и экземпляры ПО продолжительностью 1 (один) календарный год с момента их передачи, определяемого в соответствии с п. 6.3. настоящего договора.

6.7. Претензии, связанные с недостатком полученного оборудования и экземпляров ПО по качеству или количеству, должны быть заявлены в течение 15 (пятнадцати) дней с момента их получения Клиентом. Претензия должна быть оформлена в письменном виде и подтверждена документально.

7. ПЕРЕДАЧА НЕИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫХ ПРАВ

7.1. Положения раздела 7 Договора применяются в случае, если в рамках Договора Компанией в соответствии с заявлением Клиента производится передача неисключительных прав на использование ПО. Положения настоящего раздела не применяются к ПО «АТМ.Удостоверяющий центр 2.0», условия использования, функциональные характеристики и возможности которого предусмотрены отдельным лицензионным соглашением, размещенном Компанией на Сайте по адресу: <https://e-signature.pro/documents/>.

7.2. Неисключительные права на использование средств защиты информации Security Studio Endpoint Protection, Dr.Web, NOD32, Kaspersky передаются Клиенту на срок 12 (двенадцать) месяцев с даты передачи прав. Неисключительные права на использование иного ПО передаются Клиенту на срок действия исключительных прав, определяемый согласно статье 1281 Гражданского кодекса Российской Федерации.

7.3. Все условия, оговоренные далее, относятся как к ПО в целом, так и ко всем его компонентам в отдельности.

7.4. Компания гарантирует, что имеет право на распространение ПО (в том числе любыми включенными в него текстами, дополнительными программами и другими объектами авторского права), а также права на распоряжение любыми копиями ПО и сопровождающими ПО печатными материалами. ПО защищается законодательством Российской Федерации и международными соглашениями об авторских правах страны приобретения ПО.

7.5. ПО может содержать коммерческую тайну и иную конфиденциальную информацию, которая защищена авторским правом, в том числе, международными соглашениями и законодательством Российской Федерации. Использование ПО в нарушение настоящего Договора признается нарушением действующего законодательства об авторских правах и является достаточным основанием для лишения Клиента предоставленных в отношении ПО прав.

7.6. Копирование или использование ПО, за исключением разрешенного в настоящем

Договоре, противозаконно и является нарушением авторского права.

7.7. Клиент может одновременно использовать каждый отдельный комплект ПО только на одном рабочем месте.

7.8. Распространение ПО не допускается. Под распространением ПО понимается, в частности: предоставление доступа третьим лицам к воспроизведенным в любой форме компонентам ПО, в том числе путем продажи, проката, сдачи внаем или предоставления займа.

7.9. Клиент обязуется не осуществлять самостоятельно и не разрешать третьим лицам осуществлять следующие действия:

7.9.1. деассемблировать, декомпилировать (преобразовывать объектный код в исходный текст) программы, базы данных и другие компоненты ПО, за исключением случаев, когда возможность осуществления таких действий прямо предусмотрена действующим законодательством Российской Федерации;

7.9.2. модифицировать ПО, в том числе вносить изменения в объектный код программ или баз данных к ним, за исключением тех изменений, которые вносятся средствами, включенными в комплект ПО и описанными в документации;

7.9.3. создавать условия для использования ПО лицами, не имеющими прав на использование данного ПО, в том числе работающими в одной сети или многопользовательской системе с Клиентом.

7.10. Запрещается удалять любую информацию об авторских правах.

7.11. Компания гарантирует работоспособность программ, входящих в комплект ПО, в течение гарантийного срока, установленного для ПО законодательством Российской Федерации, и при условиях, оговоренных в документации (в том числе и электронной).

7.12. Заключая Договор (акцептуя Оферту), Клиент подтверждает, что ему известны важнейшие функциональные свойства ПО, на использование которого предоставляются права. ПО предоставляется Клиенту «КАК ЕСТЬ» («AS IS»), в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Компания не несет никакой ответственности за проблемы, возникающие в процессе использования Клиентом Продукта (в том числе: проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), проблемы, возникающие из-за неоднозначного толкования справочной информации в отношении ПО, несоответствия результатов использования ПО ожиданиям Клиента и т.п.). Клиент несет риск соответствия ПО своим желаниям и потребностям, а также риск соответствия условий и объема предоставляемых прав своим желаниям и потребностям.

7.13. Компания не гарантирует, что ПО не содержит ошибок, а также не несет никакой ответственности за прямые или косвенные убытки, включая упущенную выгоду, потерю конфиденциальной информации, возникшие в результате применения ПО, в том числе из-за возможных ошибок или опечаток в комплекте ПО.

7.14. Компания не гарантирует, что ПО будет соответствовать Ожиданиям Клиента, а также не гарантирует работу ПО совместно с программным обеспечением и оборудованием других изготовителей.

7.15. Способы использования ПО: право инсталляции, запуска и использования ПО на оборудовании Клиента в соответствии с его функциональным назначением.

8. УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

8.1. Положения раздела 8 Договора применяются в случае, если в рамках Договора Компанией в соответствии с Заявлением Клиента выполняются работы по установке и настройке оборудования и (или) ПО.

8.2. Клиент, в зависимости от специфики работ, предоставляет Компании помещения,

готовые для производства работ и помещение для складирования материалов и рабочего инструмента Компании, а также доступ к оборудованию и(или) программному обеспечению Клиента. Сроки выполнения работ, согласованные Сторонами, являются обязательными для Компании при условии готовности помещений. В случае неготовности помещений к выполнению работ, срок их окончания автоматически сдвигается на период предоставления помещений.

8.3. Клиент обеспечивает Компании доступ в помещения для выполнения работ.

8.4. В течение 1 (одного) рабочего дня с момента извещения Клиента Компанией об окончании работ представители Сторон совместно проверяют работоспособность установленного и настроенного оборудования и ПО, после чего подписывают акт приема-сдачи работ по настоящему Договору.

8.5. При отказе принять работы Клиент должен в течение 3 (трех) рабочих дней в письменном виде представить Компании список мотивированных замечаний, при этом Стороны должны согласовать сроки и возможности устранения этих замечаний.

8.6. Если Клиент в течение 3 (трех) рабочих дней с момента окончания работ (представления акта приема-сдачи) не подписал акт приема-сдачи работ и не предоставил списка мотивированных замечаний, то работы считаются выполненными и принятыми Клиентом.

9. УСЛУГИ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

Положения раздела 9 договора применяются в случае, если в рамках договора Компанией в соответствии с заявлением Клиента оказываются услуги технической поддержки сертификата. Услуги технической поддержки оказываются в течение срока действия сертификата (информационная услуга – абонентское обслуживание), и включают в себя следующее:

9.1. Компания поддерживает функционирование Удостоверяющего центра в соответствии с Регламентом.

9.2. Компания проводит внеплановую смену сертификатов в случае возникновения необходимости и отзыв скомпрометированных сертификатов. Услуга оплачивается отдельно на основании дополнительного Заявления.

9.3. Компания ведет и публикует списки отозванных сертификатов.

9.4. Компания оказывает услуги технической поддержки в следующем объеме:

- осуществляет техническую поддержку Клиентов по вопросам использования электронной подписи.

- осуществляет консультации Клиента по выполнению процедур обновления, замены, отзыва сертификата ключа проверки электронной подписи, а также иных процедур, предусмотренных регламентом Удостоверяющего центра.

Режим работы службы технической поддержки с 7 до 19 часов по московскому времени в будние дни. Время ответа на электронное сообщение: 24 часа с момента получения

9.5. В целях оказания услуг технической поддержки, Компания предоставляет Клиенту доступ в специализированную информационную систему обработки заявок по технической поддержке.

9.6. Запросы (заявки) на оказание услуг технической поддержки направляются Клиентом в Компанию посредством специализированной информационной системы обработки заявок.

Дополнительно, Клиент может направить заявку Компании по телефону горячей линии 8 (800) 770-01-31 и электронной почте support@e-signature.pro предварительно направив указанную заявку в Компанию с использованием специализированной информационной системы обработки заявок.

9.7. Заявки, направленные с нарушением установленного п. 9.6. настоящего Договора порядка не считаются направленными. Компания вправе не выполнять работы по таким заявкам.

9.8. Предусмотренный п. 9.6, 9.7 порядок направления заявок также распространяется на услуги технической поддержки продуктов ОАО «ИнфоТеКС».

10. СТОИМОСТЬ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

10.1. Общая стоимость настоящего договора определяться в соответствии с Тарифами Компании, формируется на основании Заявления Клиента и приложений к нему и отражается в выставленном Компанией, либо Доверенным лицом Компании (если Заявление подается Клиентом в Компанию через Доверенное лицо Компании) Клиенту счете на оплату.

10.2. По данному Договору Клиент производит предварительный платеж в рублях в размере 100% от стоимости настоящего Договора, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления Компанией, либо Доверенным лицом Компании (если Заявление подается Клиентом в Компанию через Доверенное лицо Компании) счета на оплату на основании Заявления Клиента.

10.3. Обязанность Клиента по оплате считается исполненной с момента полного зачисления денежных средств на расчетный счет Компании, либо Доверенного лица Компании (если Заявление подается Клиентом в Компанию через Доверенное лицо Компании).

10.4. Предусмотренные статьей 317.1 Гражданского кодекса РФ проценты в рамках настоящего Договора не начисляются.

11. ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

11.1. При использовании СКЗИ Клиент обязуется:

11.1.1. Соблюдать правила, изложенные в Руководстве по обеспечению безопасности использования квалифицированной электронной подписи и средств квалифицированной электронной подписи, размещенном в сети Интернет по адресу: <https://e-signature.pro/documents/>, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

11.1.2. Соблюдать порядок использования СКЗИ и требования по обеспечению безопасности, установленные нормативными документами органов государственного регулирования (Положение о разработке, производстве, реализации и эксплуатации шифровальных (криптографических) средств защиты информации (Положение ПКЗ-2005), утвержденное приказом ФСБ России от 09.02.2005 № 66 (далее – Положение), Инструкция об организации и обеспечении безопасности хранения, обработки и передачи по каналам связи с использованием средств криптографической защиты информации с ограниченным доступом, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну, утвержденная приказом ФАПСИ от 13.06.2001 № 152 (далее – Инструкция) и другие), в т.ч.:

- не применять поставляемые СКЗИ для защиты информации, доступ к которой ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации (например, персональные данные), без уведомления лицензиата ФСБ России;

- в случае необходимости применения СКЗИ для защиты информации, доступ к которой ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации, заключить договор с лицензиатом ФСБ России на оказание услуг органа криптографической защиты информации, в соответствии с требованиями пунктов 4 и 8 Инструкции;

- эксплуатировать СКЗИ в соответствии с правилами пользования ими.

11.1.3. При вывозе СКЗИ за пределы территории Российской Федерации, а равно как и при обратном ввозе, руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации о порядке ввоза и вывоза СКЗИ, а также самостоятельно нести все предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации обязательства и ответственность за нарушение и (или) несоблюдение правил перемещения СКЗИ с таможенной территории Российской Федерации на таможенную территорию другого государства и обратно.

11.1.4. В случае передачи любым способом СКЗИ (предоставления права на использование СКЗИ), в том числе в составе иного оборудования и программного обеспечения, юридическому (физическому) лицу (далее – пользователю) для использования СКЗИ за пределами территории Российской Федерации, направить в адрес Компании соответствующее письменное уведомление в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты передачи (предоставления права на использование) СКЗИ. Письменное уведомление должно содержать наименование СКЗИ, количество, наименование пользователя, идентифицирующие признаки пользователя (ИНН, юридический адрес) и страну (территория государства), в которой предполагается использовать СКЗИ.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты принятия Клиентом условий настоящего Договора (акцепта Оферты) и действует до момента исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

13.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Клиент и Компания несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

13.2. При любых условиях и не зависимо от причин возникновения, ответственность Компании не может превышать сумму, полученную Компанией от Клиента по настоящему Договору за оказанные услуги, выполненные работы, переданные права на ПО и экземпляры ПО.

13.3. Компания не несет ответственности за какие-либо убытки, претензии и потери, какими бы они не были, включая случайный или косвенный ущерб от использования или невозможности использования сертификатов и СКЗИ, если их использование проводилось не в соответствии с Регламентом Удостоверяющего центра, эксплуатационной документацией и лицензионными соглашениями на СКЗИ, нормативными и правовыми актами в области защиты информации, правилами применения электронной подписи в информационных системах или невозможность использования была вызвана обстоятельствами непреодолимой силы.

13.4. По настоящему Договору Компания несет перед Клиентом ответственность только за реальный ущерб. Компания не несет ответственности за какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Клиента и/или третьих сторон вне зависимости от того, могла Компания предвидеть возможность таких убытков или нет.

13.5. Споры по настоящему договору рассматриваются сторонами обоюдно, а при недостижении соглашения – в суде по месту нахождения Компании.

13.6. Досудебный (претензионный) порядок урегулирования споров и разногласий по настоящему Договору является обязательным для сторон. Срок ответа на претензию – 10 рабочих дней с даты ее получения.

14. УСЛОВИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

14.1. Стороны обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных друг друга, а также иной информации, ставшей известной Сторонам в связи с исполнением обязательств, предусмотренных Договором, за исключением случаев, когда такая информация:

- является общедоступной;
- раскрыта по требованию или с разрешения Клиента;
- раскрывается Сторонами в целях исполнения обязательств, предусмотренных Договором;
- требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством, или по вызывающим подозрение сделкам, или при поступлении соответствующих запросов кредитных организаций, суда или уполномоченных государственных органов;

- в иных случаях, предусмотренных Договором и действующим законодательством.

15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. Все изменения, дополнения и приложения к настоящему договору должны быть совершены в письменной форме и подписаны надлежащим образом уполномоченными представителями обеих Сторон. Все изменения, приложения и дополнения, составленные в надлежащей форме и в соответствии с условиями настоящего договора, являются его составной и неотъемлемой частью.

15.2. С момента заключения настоящего договора (акцепта Оферты) вся предыдущая переписка и все предшествующие переговоры Сторон по нему теряют юридическую силу.

15.3. Все сообщения, передаваемые Сторонами друг другу, производятся в письменной форме (в том числе заказным письмом, телеграммой или по факсимильной связи) с отметкой о вручении (получении).

15.4. Клиент не вправе уступить или каким-либо иным образом передать свои права по настоящему Договору третьему лицу без предварительного письменного согласия Компании.

15.5. Компания вправе по своему усмотрению, без согласия Клиента, уступить или каким-либо иным образом передать свои права по настоящему Договору третьим лицам, направив Клиенту соответствующее уведомление посредством электронной почты в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты такой уступки или иной передачи

16. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

Общество с ограниченной ответственностью «АйТи Мониторинг» (ООО «АйТи Мониторинг»)

ИНН 2311187588, КПП 230801001, ОГРН 1152311003305

Юридический/фактический адрес: 350051, г. Краснодар, ул. Рашпилевская, д. 287, пом. 303

Почтовый адрес: 350000, Бокс № 75

ОКПО 26994104, ОКАТО 03401364000, ОКТМО 03701000001, ОКФС 16, ОКОПФ 12300

Телефон: 8 (800) 770-01-31

E-mail: office@itmonitoring.pro

Сайт: <https://e-signature.pro>

Платежные реквизиты:

р/с 40702810030000011946

к/с 30101810100000000602

БИК 040349602

Краснодарское отделение № 8619 ПАО Сбербанк г. Краснодар

Управляющий ООО «АйТи Мониторинг»



/С.И. Крецу/

М.П.